

## Garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen in de Metaalunievoorwaarden. Bij strijdigheid tussen bepalingen in de Metaalunievoorwaarden en deze garantievoorwaarden prevaleren de laatste.

### 1. Aard van de garantie

Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Famostar emergency lighting BV (hierna: Famostar) zowel garant voor de deugdelijkheid van de geleverde producten als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal en de constructie. De garantie wordt verleend aan de eindgebruiker (hierna: de gebruiker) op het moment van installatie van het product.

Deze garantie geldt uitsluitend bij professionele toepassing bij bedrijven en instellingen en is niet van toepassing indien de gebruiker consument is.

### 2. Garantietermijn

a) Standaard garantietermijn  
De garantietermijn is geldig vanaf de installatiedatum. De garantie bedraagt 2 jaar op armaturen zonder automatisch testsysteem, 4 jaar op armaturen met automatisch testsysteem en 4 jaar op centraal gevoede armaturen.

b) Verlengde garantietermijn  
Indien het product wordt onderhouden volgens ISSO publicatie 79, "inspectie en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties", wordt de garantieperiode voor alle bij de standaard garantietermijn genoemde producten verlengd tot 10 jaar van de installatiedatum. De gebruiker moet dit onderhoud overtuigend kunnen aantonen, zulks ter beoordeling aan Famostar.

Voor onder garantie geleverde vervangende toestellen geldt dat de aanvang van de garantieperiode gelijk is aan de installatiedatum van het vervangende product. Zulks dient accuraat geregistreerd te worden. Bij gebrek aan accurate registratie geldt de op het product aangebrachte productiedatum.

### 3. Voorwaarden

Defecten aan het product gedurende de garantietermijn als gevolg van ondeugdelijke materialen of constructiefouten zal Famostar kosteloos repareren of vervangen. Alle kosten, die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van montage en demontage, zijn voor rekening van de gebruiker.

Buiten de garantie vallen in ieder geval de eventueel aanwezige TL-lichtbron, starter, EVSA, accuset en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- gebreken aan het product, die niet spoedig, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk aan Famostar c.q. de installateur zijn gemeld;
- normale slijtage (zoals de lichtbron en de batterij);
- installatie van het product door een niet- erkend installateur en/of installatie niet volgens de geldende

- algemene en plaatselijke voorschriften en/of de door Famostar verstrekte installatievoorschriften;
- fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de gebruiker of derden;
- toepassing onder andere omstandigheden dan voor normaal gebruik;
- reparaties, die niet door Famostar zijn uitgevoerd;
- toepassing van onderdelen die zijn betrokken bij derden, tenzij daarvoor Famostar voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Bovendien vervalt de garantie indien de productiedatum op het product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt en/of indien het product niet meer is geïnstalleerd op dezelfde locatie als op het moment van de koop door de gebruiker.

### 4. Reparaties

Reparaties dienen onder vermelding van een RMA-nummer aangeboden te worden. Dit RMA-nummer is telefonisch (026 - 3 846 846) of per e-mail (sales@famostar.nl) aan te vragen bij onze afdeling Commerciële Binnendienst. Ter reparatie aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt en franco aan "Famostar emergency lighting BV" te worden aangeleverd. Het risico tijdens transport wordt gedragen door de afzender.

### 5. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Famostar is beperkt tot nakoming van de hierboven omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld aan de zijde van Famostar is Famostar niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

### 6. Conform de norm

Alle aangeboden armaturen zijn geproduceerd in Nederland onder strenge kwaliteitsnormen en bevatten de benodigde keurmerken, zoals KEMA-keur, ENEC en CE keur. Alle armaturen voldoen aan de Europese norm voor noodverlichtingarmaturen (NEN-EN-IEC 60598-2-22). Famostar is gecertificeerd volgens ISO 9001. De voorgestelde noodverlichtingsinstallatie voldoet aan de Europese norm NEN-EN 1838 en de veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties (NEN 1010). De voorgestelde pictogrammen voor de vluchtwegsignalering voldoen aan de norm NEN-EN-ISO 7010. Voor meer informatie over de regelgeving die van toepassing is verwijzen wij graag naar de Ontwerpgids Noodverlichting die wordt uitgegeven door de Nederlandse Vereniging van Fabrikanten van Noodverlichting (NVFN).