

Garantievoorwaarden versie 1

Geldig voor armaturen geleverd vanaf 01-04-2019

Deze garantievoorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen in de Metaalunievoorwaarden (zie volgende pagina). Bij strijdigheid tussen bepalingen in de Metaalunievoorwaarden en deze garantievoorwaarden prevaleren de laatste.

1. Aard van de garantie

Onverminderd de hierna gestelde beperkingen garandeert Famostar dat de door haar geleverde producten vrij zijn van defecten veroorzaakt door constructiefouten en/of het gebruik van ondeugdelijke materialen. De garantie wordt verleend aan de eindgebruiker (hierna: de gebruiker) vanaf het moment van installatie van het product.

2. Garantietermijnen

1) Armaturen

- De standaard garantietermijn bedraagt 5 jaar (60 maanden) na installatiedatum, met een maximum van 64 maanden na productiedatum.
- Verlengde garantietermijn armaturen
Indien het product wordt onderhouden volgens ISSO publicatie 79 - versie 2016 "inspectie en onderhoud van noodverlichtingsinstallaties", wordt de garantieperiode voor alle armaturen verlengd tot 10 jaar (120 maanden) na installatiedatum, met een maximum van 124 maanden na productiedatum. De eigenaar/gebruiker moet dit onderhoud overtuigend kunnen aantonen, zulks ter beoordeling van Famostar.

2) Accu's

De garantietermijn op accu's van decentraal gevoede armaturen is 8 jaar (96 maanden) na installatiedatum, met een maximum van 100 maanden na productiedatum, met uitzondering van type Explosieproof en 3-uurs autonomie armaturen. Hier geldt een garantie van 4 jaar (48 maanden) na installatiedatum, met een maximum van 52 maanden na productiedatum.

3) Centrales

De garantietermijn op de EBS-centrales is 1 jaar.

Wanneer een product binnen de garantietermijn is vervangen of hersteld, eindigt de garantie van het vervangen of herstellende product op het moment van verstrijken van de oorspronkelijke garantietermijn.

3. Voorwaarden

Defecten aan het product gedurende de garantietermijn als gevolg van ondeugdelijke materialen of constructiefouten zal Famostar kosteloos repareren of vervangen, zulks ter beoordeling van Famostar.

Alle kosten, die uitgaan boven deze verplichting, zoals - maar niet beperkt tot - kosten van (de)montage, transport- of verzendkosten alsmede reis- en verblijfkosten, zijn voor rekening van de gebruiker.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- normale slijtage van de accu;
- verkleuring van de armatuur;
- installatie van het product door een niet-erkend installateur en/of installatie niet volgens de geldende algemene en plaatselijke voorschriften en/of de door Famostar verstrekte installatievoorschriften;
- fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de gebruiker of derden;
- toepassing onder andere omstandigheden en/of voor andere doeleinden dan gespecificeerd;
- reparaties en modificaties uitgevoerd aan de armaturen die niet door Famostar zijn uitgevoerd of waarvoor geen toestemming door Famostar is verleend;
- bovengemiddeld vaak netspanningsuitval als gevolg van netstoring of frequent afschakelen van de netspanning bijv. tijdens (ver-)bouwwerkzaamheden;
- installatie van een niet bij de armatuur behorende accu.

De garantie vervalt indien de productiedatum op het product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt.

4. Reparaties

Reparaties dienen onder vermelding van een RMA-nummer aangeboden te worden. Dit RMA-nummer is telefonisch (026 - 3 846 846) of per e-mail (sales@famostar.nl) aan te vragen bij onze afdeling Commerciële Binnendienst. Ter reparatie aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt en franco aan "Famostar" te worden aangeleverd. Het risico tijdens transport wordt gedragen door de afzender.

5. Aansprakelijkheid

Behoudens het nakomen van bovenstaande garantieverplichtingen, is de verplichting tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, beperkt tot die schade waartegen Famostar uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

Als Famostar om wat voor reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking in de vorige alinea, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtom (exclusief BTW). Als de overeenkomst tussen de Famostar en de gebruiker bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de verplichting tot het vergoeden van vergoeding van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van vergoeding van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de verschuldigde opdrachtom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt enige vorm van gevolgschade, onder andere bestaande uit stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Daarnaast wordt opzichtschaade van vergoeding uitgesloten. Dat wil zeggen schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Ten slotte wordt ook schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Famostar uitgesloten van vergoeding. De gebruiker kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

6. Klachtplicht

De gebruiker kan op een gebrek in de in artikel 1 genoemde prestatie(s) geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Famostar heeft geklaagd.

7. Conform de norm

Alle aangeboden armaturen zijn geproduceerd in Nederland onder strenge kwaliteitsnormen (ISO 9001: 2015) en bevatten de benodigde keurmerken. Alle armaturen voldoen aan de Europese norm voor noodverlichtingarmaturen (NEN-EN-IEC 60598-2-22).

8. Overdraagbaarheid

De garantieaanspraken zijn niet overdraagbaar.

